

**S.C. MATEI JUNIOR COM S.R.L.**  
**Sediul social: Bicz, Str. Republicii, nr. 6**  
**CUI: RO8318019**  
**RC: J27/259/1996**



**Furnizor servicii sociale: Cămin de Bătrâni "La Coca"**  
**Bicz, Str. Apusului, nr. 1 – 1A**

## **RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2020**

### **I. PREZENTARE GENERALĂ**

1. Căminul de bătrâni "LA COCA", din Bicz, jud. Neamț, str. Apusului nr.1-1A este înființat în februarie 2019, de către societatea MATEI JUNIOR COM S.R.L cu sediul în orașul Bicz, str. Republicii nr. 6, CUI RO8318019.

Căminul de bătrâni este privat 100% și este furnizor de servicii sociale prin certificatul de acreditare seria AF nr.005996/31-01-2019 și licența provizorie nr.4808 din 18.05.2020 codul de servicii sociale 8730-CR-V-I.

Cele trei imobile în care își desfășoară activitatea căminul sunt proprietatea societății MATEI JUNIOR COM S.R.L., conform contractului de vânzare cumpărare nr.1494 din 16 noiembrie 2018. În acest an s-a efectuat schimbarea a două dintre acoperișurile clădirilor, schimbarea a patru centrale termice, găsimu-le

deteriorate în momentul cumpărării, ceea ce a însemnat un efort financiar semnificativ.

## 2. Personalul căminului este constituit din:

- conducător de unitate
- director
- asistent social
- contabil
- medic de familie (1)
- psiholog (contract prestări servicii)
- psihiatru (contract prestări servicii)
- asistente medicale (2)
- infirmiere persoane vârstnice (10)
- personal de serviciu (2)
- bucătar (2)
- tehnician maseur (contract de colaborare)

## II. OBIECTUL DE ACTIVITATE

Activitatea căminului de bătrâni “LA COCA” se desfășoară conform prevederilor legale generale, conform standardelor naționale.

Căminul oferă condiții pentru îngrijire permanentă pentru un număr de șaiszeci și una persoane vârstnice, cu domiciliul în județul Neamț sau din alte județe ale țării, care necesită îngrijire socio-medicală.

Majoritatea vârstnicilor internați în căminul nostru au copiii plecați din țară iar restul necesită îngrijire și supraveghere permanentă, motiv pentru care familiile au apelat la serviciile noastre.

Fiind un cămin pentru persoane vârstnice, căminul de batrâni “LA COCA” are ca scop principal acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale a beneficiarilor și creșterea calității vieții acestora.

Misiunea căminului de batrâni “LA COCA” este de a lupta împotriva sărăciei și excluderii din structurile sociale. În acest context am recurs la internarea a două persoane vârstnice fără venituri și fără familie în căminul nostru.

Totodată, căminul se angajează în promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale, de aceea se urmărește a se atinge următoarele obiective:

- asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, corespunzător standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare conform ordinului nr.292/2011, legea 17/2000.
- asigurarea unei îngrijiri medico-sociale corespunzătoare pentru o recuperare medicală și socială cât mai bună.
- menținerea relației cu familia de proveniență, rude sau prieteni apropiați, pentru ca beneficiarul să nu se simtă abandonat.
- îmbunătățirea stării psihice cu ajutorul asistentului social și a psihologului.
- egalitatea șanselor la o viață mai bună și nediscriminarea, acordând aceeași atenție persoanelor care sunt venite dintr-un mediu familial bun, cât și celor care vin dintr-un mediu social mai precar.
- ținere cont de opinia beneficiarului.
- asigurarea împotriva abuzului, asistentul social efectuând lunar evaluarea gradului de satisfacție cu fiecare beneficiar.

- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale.

### III. SERVICIILE OFERITE

- găzduire pe perioadă nedeterminată.

Acest serviciu asigură:

- găzduire in patru camere single, douăzeci si două camere duble și cinci camere triple, toate dotate cu televizor LCD si mobilier corespunzător, cu băi individuale sau două camere la o baie;
  - sală de mese cu televizor, internet și frigider;
  - curte cu terasă acoperită;
  - bucătărie proprie, autorizată DSV, pentru prepararea hranei proaspete și de calitate;
  - cabinet medical;
  - curte dotată cu bănci, scaune și mese;
  - bibliotecă;
  - servirea a trei mese principale, cafea, gustare între mese;
  - efectuarea băilor, tăierea unghiilor, servicii de frizerie in funcție de graficul afișat;
  - asistență medicală;
  - suport emoțional acordat de psiholog și asistentul social împreună cu conducătorul unității;
- înscrierea beneficiarilor la medicul de familie al căminului, astfel încât să fie facilitată procurarea la timp a rețetelor și medicamentelor fără costuri suplimentare.

#### IV. ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic, psiholog, psihiatru, tehnician maseur, îngrijitori bătrâni, voluntari.

La data de 01.01.2020, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr de 24 persoane. În anul 2020 căminul a înregistrat un număr de 62 de cereri din care 62 cereri au fost soluționate prin admiterea în centru. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile căminului un număr de 86 persoane.

S-au înregistrat 28 decese în decursul anului din care 2 în spital. Un număr de 12 beneficiari au fost reintegrați în familie ca urmare a deciziei beneficiarului sau familiei acestora. La 31.12.2020 în centru se aflau un număr de 46 beneficiari.

În cursul anului 2020 au beneficiat de serviciile centrului 86 persoane, din care 4 fiind considerate cazuri sociale. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 48-94 de ani.

Deși limita inferioară de vârstă în Căminele pentru persoane vârstnice este de 65 ani, conducerea căminului împreună cu echipa multidisciplinară a luat decizia să acorde servicii sociale unor persoane care nu îndeplinesc acest criteriu de eligibilitate. Motivul pentru care s-au

făcut aceste excepții se datorează condițiilor sociale și medicale în care se aflau persoanele respective. În această situație sunt 3 persoane.

## V. DESCRIEREA ACTIVITĂȚIOR

În contextul pandemiei, activitățile de socializare și petrecerea timpului liber au avut loc în interiorul și curtea căminului.

Asistentul social din cadrul căminului a acționat în vederea respectării principale a procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

- Evaluarea inițială;
- Evaluarea complexă;
- Stabilirea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;
- Monitorizarea serviciilor;
- Reevaluarea situației beneficiarului în fiecare an și ori de câte ori este nevoie;
- Evaluarea gradului de satisfacție;

Asistentul social a organizat activități pentru petrecerea timpului liber, cum ar fi: desenul, citire de lectură, poezie și istorie.

A asigurat păstrarea legăturii dintre beneficiari și familie, programând vizite, sau în cazul celor care sunt departe, întrevederi pe camera video.

Conducătorul unității, a achiziționat torturi și a organizat ziua de naștere a fiecărui beneficiar.

Conducătorul unității a achiziționat integrale, reviste, jocuri de societate și diferite materiale pentru lucru manual.

De 8 Martie a fost organizată ziua femeii, toate bunicile au primit flori și ciocolată.

Toți doritorii au participat împreună cu asistentul social la confecționarea de mărtișoare.

În postul Paștelui toți doritorii au fost împărțășiți de către preotul paroh, cu care avem o colaborare continuă pentru orice eveniment religios.

În preajma sărbătorilor de Paște, buncii au participat la vopsirea ouălor roșii și au vizionat slujba de Paște.

În prima zi de Paște au avut organizată masă festivă cu produse tradiționale și câte un pahar cu vin pentru cei cărora le permite medicamentația.

În zilele călduroase, unii dintre buncii își exprimă dorința de a participa la activitățile de curățenie a curții căminului, iar faptul că pot fi utili contribuie la o stare psihică mai bună .

Beneficiarii care au o stare bună de sănătate, din propria inițiativă, participă la diferite jocuri în aer liber.

În ziua de sfântul Nicolae, toți buncii au primit câte o cizmuliță cu dulciuri de la conducătorul unității, au făcut poze, care ulterior au fost postate pe grupul format cu aparținătorii beneficiarilor.

Pe 1 Decembrie, de ziua națională a României, buncii împreună cu asistentul social, au confecționat stegulețe tricolore și au fost foarte mulțumiți de această activitate.

În postul Crăciunului toți doritorii au fost împărțășiți de preotul paroh.

În apropierea Crăciunului, buncii care se pot deplasa, au împodobit brazii de Crăciun pentru fiecare palier.

În ajunul Crăciunului, conducătorul unității a împărțit sacoșe cu daruri pentru toți beneficiarii căminului.

În prima zi de Crăciun a fost organizată masă festivă cu produse specifice sărbătorii Crăciunului, iar bunicii au fost colindați de către nepoții veniți special pentru asta.

În seara Anului Nou a fost organizată cina festivă, iar bunicuții au fost urați de către fetița unei infirmiere împreună cu conducătorul unității.

În prima zi a Anului Nou, s-a profitat de temperaturile ridicate de afară, iar conducătorul împreună cu directorul unității au organizat un spectacol în curtea căminului, cu formații profesioniste de urători, urși și capre.

Bunicii au fost foarte bucuroși și încântați de acest spectacol!

**Conducător unitate,**

**Antoaneta Andonescu**